

Algemene voorwaarden

Voorwaarden

Op deze pagina vindt u onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen. Heeft u vragen over één van deze bepalingen, dan kunt u zich wenden tot het **centraaladres@bzgg.nl** (link van maken)

1. Algemeen

- 1-1 Op al onze artikelen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.
- 1-3 De verkoop van een artikel komt tot stand na aanvaarding van de bestelling en de bevestiging via e-mail. Deze orderbevestiging is tevens de factuur.
- 1-4 Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

2. Prijs

- 2-1 Alle prijzen staan vermeld in euro's (€) en zijn inclusief BTW.
- 2-2 De BZGG is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet zal de prijs door BZGG worden aangepast.
- 2-3 Voor bij de BZGG aangesloten koren wordt een kortingstarief gehanteerd.

3. Betaling

- 3.1 Na een bestelling ontvangt u een e-mail ter bevestiging. In deze e-mail staan de totale kosten vermeld. U kunt betalen door:
 - 3.2 Vooruit betalen via een overschrijving of telebankieren. Telebankieren werkt het snelst.
- Als uw betaling door ons ontvangen is, nemen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk in behandeling.

4. Verzendkosten

- 4-1 De verzendkosten bestaan uit een bedrag wat is opgebouwd uit verzendkosten en administratiekosten incl. verpakkingsmateriaal. Dit bedrag is minimaal € 2,50.
- 4-2 Bij leveringen buiten Nederland worden de verzendkosten ongeacht de ordergrootte van de bestelling doorberekend aan de koper.

5. Beëindigen

- 5.1. Iedere bestelling kan binnen 7 dagen na orderdatum, uitsluitend via e-mail worden geannuleerd.
- 5-2 De verkoper kan zonder opgaaft van redenen een order beëindigen of een koper weigeren.
- 5-3 Indien een koper niet binnen 7 dagen de bestelling annuleert, zie onder 5.1, is de koper betalingsplichtig.

6. Levering

- 6-1 Alle artikelen worden zo snel mogelijk na ontvangst van de betaling ter bestelling aangeboden.
- 6-2 Indien artikelen, onverhoopt niet leverbaar zijn, zal dit per e-mail medegedeeld worden. De koper heeft de mogelijkheid om de order te annuleren, of vervangende artikelen te bestellen.
- 6-3 Alle vermelde aanbiedingen gelden tot aan de vermelde geldigheidsdatum, doch kunnen door de verkoper vroegtijdig beëindigd worden. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

7. Afkoelingsperiode

- 7.1. Na ontvangst van de door de koper bestelde artikelen, heeft koper het recht de artikelen binnen 7 werkdagen na de verzenddatum, retour te zenden. Dit is alleen mogelijk als koper hier voorafgaand via e-mail melding van gemaakt heeft aan de BZGG.
- 7.2. Na ontvangst van de retourzending, zal het orderbedrag binnen 10 dagen teruggestort worden op de bank/girorekening van de klant.
- 7.3. De koper is zelf verantwoordelijk voor het retourneren.
- 7.4. De BZGG gaat er vanuit dat de koper de zending op dezelfde wijze retourneert.
- 7.5. Franco en rembourszendingen worden door de BZGG nimmer geaccepteerd.
- 7.6. retourzending worden alleen geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring door de BZGG. Deze goedkeuring dient met het te retourneren verpakt in een pallet retour gestuurd te worden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De BZGG is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden.
- 8.2. De verkoper is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.
- 8.3. Indien vast komt te staan dat de verkoper toch aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot het orderbedrag van de bestelling en nooit meer dan € 1.000 in totaal.
- 8.4. De BZGG is niet aansprakelijk voor de niet-permanente beschikbaarheid van website en voor technische of elektronische fouten van de online-aanbiedingen.

9. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend en alleen door de BZGG gebruikt en zullen nooit door de BZGG aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.